













بالحودة الشاملة لأعمال شركائنا لتحقيق أهدافهم وتحاوز طموحاتهم.

Enabling innovation in digital solutions industry, fostering profitability, increasing effectiveness, elevating total quality, for our clients' business to achieve their goals and exceed their ambition.

## فریقنا OUR TEAM

باحثون ومطورون واستشاريون ومهندسون يعملون بكفاءة مهنية والتزام أخلاقى لتلبية احتياجات عملائنا، ونفتخر بابتكار اتهم وخدماتهم.

Professional researchers, developers, advisors and engineers working with proven methodology and moral commitment to fulfill our clients needs, whome we are proud of their innovations and successes.



## رؤیتنا OUR VISION



Energizing digital transformation globally by Providing international standard IT solutions.



### هدفنـا OUR GOAL



To achieve the kingdom 2030 vision by making our country a successful international role model in the technology field.









#### ISO 27001:2013

مواصفة عالمية لجودة أمن المعلومات وسريتها وضمان أمن المعلومات وزيادة ثقة العملاء.

Security techniques International standards It covers establishing, implementing, maintaining and continually improving an information security management system within the context of the organization.

#### ISO 9001:2015

مواصفة عالمية لجودة تنظيم كفاءة الأداء ورقابته وتقديم منتجات وخدمات أفضل.

Quality Management system International standards for ensuring and monitoring quality to present best products and services.

#### ISO 20000-1:2018

مواصفات عالمية لجودة تقديم الخدمات التقنية للعملاء وزيادة رضاهم عنها وثقتهم بها. Information technology – Service management

This certificate specifies requirements for an organization to establish, implement, maintain and continually improve a service management system (SMS).

## تمكين التحول الرقمـي فـي منشــأة العميــل Empowering Digital Transformation in Client's Establishment

استراتیجیة التمت للتمکین Ultimate Solutions Strategy for Empowerment

العميـل أولاً CLIENT FIRST

**02 تقديم الحلول المناسبة** وفق احتياجات العميل ورؤيته المستقبلية لترسيخ عمل مؤسسي رقمي في منشأته.

**Providing perfect solutions** that fulfill clients' needs and future vision besides enhance digitalized work at their organizations.

**01 تسهيل التحول الرقمي** بدراسات واستشارات متخصصة ىقدمها خبراء ألتمت للعميل.

**Facilitating the digital transformation** through advanced and specialized consultancies provided by Ultimate Solution experts.

#### 

## **CRM** MOBIL F

خدمة دعم فنی مستمر online. Online Technical support service.

بواسطة تطبيق CRM Mobile يطلب العميل خدمة



الدعم الفنى.

Using CRM Mobile application client request the technical support service.



تقدم خدمة دعم فنى مجانية ONLINE للبرامج المستخدمة لدى العميل لمدة عام من تاريخ التعاقد.

An online technical support service is provided to all clients free of charge for the first year.



يحدِّد العميل خدمة الدعم المستمر ONLINE بعد السنة المحانية بمقابل رسوم سنوية.



Online support could be renewed for reasonable annual fees.

#### التنفيذ المساند Implementation



التشاور مع العميل حول المواعيد والمهام ليتواجد

مختصى العميل مع خبراء ألتمت للعمل معاً.

Scheduling implementation process with client to set up meetings and on site visits with specialized consultants.





الحلول وفيق طبيعة النشاط، ثيم الاشراف عليي أداء المستخدمين وتصحيحه.

Performance monitoring and tuning up settings of solutions based on business nature and activity, then audit of the users performance and

**ضمان حودة الاستخدام** بالتأكد من الأداء السليم



لمستخدمي الحلول وتعريفهم بمصادر المعرفة لاستمرار

enhance if needed.

تطوير مهاراتهم.

Performance quality Assurance that best practices are applied and provide them with knowledge resources to continue developing their skills.





environment.

لخبرات فريق ألتمت في دعم فني Online وسريع وتقديم استشاراتهم وتوصياتهم مع كل خدمة للمختصين.

Online Technical Support team shall provide quick technical support by providing advice and recommendations to your staff. لتُحَقِّقَ الثقة مع عملائك وتستوعب توسع أنشطتك وجديد مشاريعك.

To obtain your clients trust and to expand your activities and new projects.

لتحصل على رقابة داخلية ولأرشفة وثائق العمليات والحركات المالية أولاً بأول.

To implement internal auditing and archive documents of operations and financial transactions immediately.

**لأن** ألتمت منحت عملاءها في دول العالم قوة البناء المؤسسي ونجاحات متميزة بتكامل برامجها وتطبيقاتها.

Because Ultimate Solutions granted its clients globally the power of institutional development and support them through its comprehensive programs and applications. لتَبني جودة العمل المؤسسي في منشأتك وتحقق دقة الأداء في بيئة تقنية متكاملة. To build institutional quality in your establishment and to achieve high performance in a comprehensive technical

لتُحقِقَ نتائج موحدة في مركز أعمالك لفروع منشأتك وأنشطتك التي تريد.

To maintain unified results in your business headquarter, branches and activities.

لتتابع مؤشرات Dashboard لأعمالك من جوالك وتتخذ القرار المناسب بشكل سريع وفعال أينما كنت.

Using Dashboard indicators in your mobile to take the right decision quickly and effectively wherever you are.



## الفاتورة الإلكترونية Electronic Invoice

فاتورة ضريبية بمواصفات مخصصة تصدر ببيانات أصنافها وإشعاراتها متزامنة مع البوابة الإلكترونيـة للجهـة الضريبيـة، وهـى متوفـرة مـع الحلـول تلقائيـاً، وهـذه أهـم معلوماتهـا:

Systems invoices are built in aligned with tax authorities regulations in the region. These are the most important information about it:

تصدر بنوعيها فاتورة ضربيية وفاتورة ميسطة. Issued with two types with tax invoice and with simple invoice.



تستعرض حلول Ultimate مؤشرات الفاتورة متى بريد العميل.



Ultimate Solutions review the indicators of the invoice whenever the clients needed it.



إصدار الفاتورة الإلكترونية عملية آمنة ومشفرة.



Flectronic issuance of invoice is an encrypted and safe process.





QR CODE is created for the invoice.





Corrects the mistakes of the invoice by returns and notes.



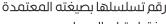


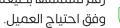
Issued by sales applications in clients' mobile.





It is fulfilling tax authority requirements.





Accredited serial number based on clients needs.





Flexible settings is managed by System admin.







مجموعـة حلـول إدارة وتخـطيط مـوارد مؤسسـات أعمـال صناعيـة وتجاريـة وخدميـة، تؤسـس إدارة رقّميـة لأنشـطة المنشـأة وتربط مركـزها وفروعـها وأنشـطة مشـاريعـها بخـيارات تقنيـة لإنجاز مهام ماليـة وإداريـة وتخصصيـة بصلاحيـات المستخــدمين المكتبيـة أو المتنقلـة بتطبيقـات الجـوال.

We provide integrated ERP solutions to manage and plan the resources of organzitions in different sector such as industrial, trading, and services. it helps you creating digital management of business activities, and linking the establishment's headquarter with branches. Using technical solutions to accomplish specialized financial, and administrative duties from desk or mobile locations through mobile applications.













وتعتبر حلول Ultimate هوية نجاح مستخدميها حول العـالم لأدائها الذكــي وإجــراءاتـها النـظامية في مختلف العمليات، ودعمها قيادة المنشأة بمؤشرات دقيقة و آنية Dashboard ولدعم عملائها Online بالخدمات والاستشارات والتوصيات.

Ultimate Solutions is a success identity for its users worldwide due to its smart performance and organizational procedures in various operations, and due to its support in leading the establishment with timely accurate KPI's Dashboard and providing support to clients via Online service, consultancies and recommendations.

من خلال هذا الكود تستطيع التعرف على قوائم حلول ألتمت وتطبيقات الجوال. In this QR Code, you can see the lists of solutions by Ultimate Solutions and mobile applications.





o1 تحتوي إعداداتها متغيرات تناسب طبيعة المنشأة، وإدارة تشغيلها وفق مستويات معتمدة للمخرجات المطلوبة.

Ultimate Solutions settings contains variables that fit the nature of the organization, and managing its operations according to accredited levels to achieve the desired outcomes.

02 الترابط بين الدليل المحاسبي والأدلة الفرعية والتحليل المالي، وربط مراكز التكلفة بالأصناف لتسعيرها.

Linking between the chart of accounts, sub accounts and the financial analysis besides cost centers and items for pricing.

تطبيق سياسة منشأة العميل في البيع والشراء والتخزين والنقدية وغيرها، والتعامل مع أصناف الأوزان والمقاييس.

Implementing clients policy in sales, purchase, stores, cash ...etc., and dealing with the varieties of weights and sizes.

تتنوع مميزات ألتمت لتجسد متطلبات مرونة التشغيل في منشأة العميل، وهذه أهمها:

Ultimate solutions features varies to fulfill the needs of flexibility in operating the clients' establishment. These are the most important features: الختيار المستخدم لأسلوبه الشخصي في المظهر العام ولغة الاستخدام (متعدد اللغات).

Customized user interface in color theme, style and language based on each user

preferences.

- التحكم بصلاحيات المستخدمين لتنفيذ مهامهم في أوقات العمل، والرقابة الآنية لما يتم تنفيذه، في أوقات العمل، والرقابة الآنية لما يتم تنفيذه. وتوقيف مستخدم أو فرع وفق نظام المنشأة. Sophisticated users management which allows admins to set users timing and live view of entries in addition to banned or pause any user, terminal or even a branch as per your policy.
- مـرونــة التعـامــل مع عُمُــلات متعـددة فــي مختلـف وثائق عمليات الحلول. multi currencies applied easily all over Ultimate Solutions ERP products.
- تأثير آني على الحسابات بحفظ العمليات، وترحيل نهائي باعتماد القيد، واستعراض الوثائق المُرحلة وغير المرحلة.

Saved operation immediately reflecting on accounting, and final posting once approved. you can also view all posted and unposted documents.

يحصـل عمـلاء ألتمــت علـس خـدمة التنفيــذ الاحترافي لتطوير أداء المستخدمين في منشآتهم.

Ultimate solutions clients will have the implementation service to develop the performance of systems users.

تغطي تطبيقات الجوال المساندة العديد من المهام التشغيلية السريعة مثل الشراء والبيع والتحصيل والتي يمكن تنفيذها خارج المنشأة أو داخلها مثل إستعراض مؤشرات الاداء عم لوحة التحكم الرئيسية.

04

Supportive mobile applications provide several quick operations such as purchasing, invoicing and recipt, which can be implemented outside or inside the facility, such as reviewing performance indicators via the dashboard.

سهولة نقل الإعدادات في الوحدات المحاسبية، وتحديد وظائف قطاعات وأنشطة لمستخدمين حسب الهيكل الإدارى للمنشأة.

Transferring settings in accounting units, and setting the privileges of sectors and users based on the organizational structure easily.

70 تخطيط إجراءات العمل لتنفيذ رؤية المنشأة ولوائحها، وتصميم موازنة تقديرية لتشغيل المنشأة.

Planning the work flow to achieve client's vision in align with confirmed policies besides setting up operational estimated budget.



تُقدم ألتمت تنوعاً لمنتجـات حلولها تناسب متطلبات العميل والبنية المؤسسية في منشآت صناعية وتجارية وخدمية، وتحقق رغبة العميل فى مستوى التكامل الرقمى لمنشأته.

Ultimate Solutions provides various solutions according to clients needs and matching each sector such as industrial, trading, services. It also fulfills digital transformation and integration within the organization

وتحتوي منتجــاتنا حلولاً أساسية مالية وإدارية وحلولاً متخصصة، وتستمر تحديثاتها التقنية ووظائفها المهنية المكتبية والمتنقلة التي تنجز بتطبيق جوال المختص. وهذه أهم معلومات المنتـجــات التي تقدم ألتمت تراخيص (Licenses) استخدامها لعملائها.

Our products serves fundamental, financial, administrative and specialized solutions, they are updated functionaly and technically to allow user achive taskes onsite or remotly using mobile apps.

Below are hilights on major products used by our large clients base.

مطورة على قواعد بيانات ORACLE لتلبية رغبة العملاء، وفي قائمة ONYX IX حلول مالية أساسية وحلول أخرى.

Based on ORACLE database, ONYX IX suits clients needs and covers financial, operational and admin solutions.

تحقق واجهات ONYX IX بتقنية الويب لمستخدميها سهولة تبادل المعلومات بروابطها وسرعة الوصول بالمتصفح.

ONYX IX with web technology enables users to easily exchange information and links with high speed connectivity to the server.



حلول ONYX ERP تخدم خياراتها وإعداداتها تفاصيل مهام وإجراءات متنوعة ومتجددة فى المنشأة.

Tunning up settings and parameters, ONYX ERP solutions covers tasks and activities of any organization. حلول ONYX ERP مطـورة علـى قواعـد بيـانــات Oracle لتلبية طموحات العملاء، تساعد في تحسين أداء منشآت أعمال ذات أنشطة بومية مكثفة.

ONYX ERP solutions are developed on Oracle database and preferred for intensive daily activities organizations.



إجـراءات موسعة وتفاصيل تنـاسـب حـجـم نشـاط المنشأة تحتـويهـا حلـول ONYX ERP تفيد العاملين والمتعاملين وأصحاب العمل فى أى قطاع.

It has expanded procedures and details that suite the size of activities at the establishment, ONYEX ERP solutions are very useful for the workers and business dealers and business owners at any sector.

مطورة على قواعد بيانات MS SQL لتلبية رغبة العملاء، وحلوله تناسب منشآت الأعمال المتوسطة والكبيرة.

It is developed on a strong and reliable database of MYSQL. it serves as the optimum solutions for medium and large business establishments. لتلبية احتياجات العملاء بحلول ذات خيارات ومتغيرات وإجراءات نموذجية لمختلف المهام.

To fulfill clients needs of multioption and dynamic solutions which helps them run excellent procedures for different business sectors.

تناسب حلول MOTAKAMEL Plus ERP عملاء قدرات متوسطة في الاستثمار للتحول الرقمي. MOTAKAMEL ERP solutions are suitable for clients with medium skills in the investment of digital transformation.



متکامل بلس ERP MOTAKAMEL PLUS ERP يستطيع العميل ترقيته ونقل بياناته بمرونة عالية للحلول الحديدة التى سيختارها.

Client can migrate and transfer the data with high flexibility to the selected new solutions. تخـــدم حلـــول MOTAKAMEL Silver الوظائف المحــاسبية الأساسية لمنشآت أعمال الأنشطة المحدودة.

MOTAKAMEL SILVER solutions serves the basic accounting functions for establishments with limited activities.

حلول MOTAKAMEL Silver نسخة خفيفة وعملية من حلول MOTAKAMEL Plus ERP رغىة ىعض العملاء.

Motakamel Silver is a light version from Motakamel PLUS ERP to suit the needs of small sized organizations.



تُصدِرُ حلول GOLD ERP القوائم المالية الختـاميـة بالعيـار الأسـاســي للـذهـب فـي المنشـأة أو بالعملــة النقدـــة أو يكليهمــا.

GOLD ERP issues the final financial statement of the establishment in cash or in gold carats or in both.

حلول GOLD ERP مطورة على قواعد بيانات MS SQL لتلبية رغبة العملاء، وتعالج عمليات التعويض والتسكير والصب والتحليل في منشآت إنتاج وتجارة المجوهرات.

GOLD ERP solutions are developed on MS SQL database to suit the needs of clients and to process the compensation operation, sitting, and analysis of gold in the establishments of producing and trading in jewelries.

تُحَرَّرُ حلول GOLD ERP قيود ووثائق المنشأة بالنقد أو بأوزان وعيارات الذهب أو بالاثنين معاً.

GOLD ERP solutions issues the assets and the documents of the establishment in cash, gold weights and carats or in both.

ترتبط حلول GOLD ERP ببورصة الذهب وفق اشتراك العميل، وأهم بيانات أصنافها الوزن والأجور المصنعية لتظهر أسعارها فى الميزان الإلكترونى.

GOLD ERP is connected to the gold exchange market according to the client's subscription and the most important data are the weights, gold processing fees, to show prices in the electronic scale.



منظمات التنمية بحلول إدارة وتخطيط موارد المنظمات ERP لتنفيذ مسؤوليات وتخطيط أعمال وتصميم مشاريع وتنظيم علاقات وتوثيق مهام إدارية ومالية ومهام برامجها الإنسانية.



**Development Organization solutions**, we provide ERP solutions for NGO's to plan thier resources and enables them implement the responsibilities and planning the activities and designs of work. it also helps them managing relations, archiving financial and administrative duties.

الاشتراكات والحجوزات لتشغيل خدمات منشآت الأنشطة وتنظيم عضوياتها لتحقيق جودة الأداء الإدارس والمالى.





Reservations and subscriptions system

to operate services of the establishment and to organize subscription in order to achieve the highest quality in financial and administrative performance.

> المطاعم لإدارة عمليات خدمية ومالية وإدارية وإدارة عروضه وتحضير طلبات ضيوفه وتقديمها أو توصيلها.

Hotels system to manage Hotel reserva-

posting on the accounting programs.

tions, receiving and accommodating guests, managing and supervising services, financial



المتاجر الإلكترونية لإدارة تفاعل البائع والمشتري عن بُعد وتنفيذ الشراء بالدفع الالكترونى وخدمة التوصيل.

**E-commerce** to manage all online shopping functionalities and it's linked with multiple payment gateways and shipping services.

**Restaurants system** to manage administrative, financial and service operations besides managing its special offers, and organizing and food delivery orders.



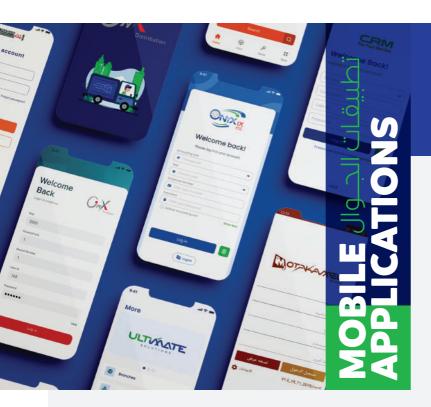


**Schools management system** to manage the academic, financial and administrative tasks within teachers, supervisors, students and parents through interactive activities.



وتقدم ألتمت عدداً من برامجها بتقنية Web-Based لتخصصات مختلفة أهمها:

Ultimate solutions presents a number of programs (webbased) for various specialization, the most important of which:



تطبيق CRM Mobile توفره ألتمت في جوال العميل عند تثبيت الحلول، ليطلب بواسطته خدمة دعم Online ويطلع فيه على توصيات الخدمة، ويقدم تقييمه لها.

CRM MOBILE APPLICATION is clients' gateway to manage all support requests and follow up any upgrades or customization requests. برمجيات دقيقة تُستخدم بأجهزة الجوال الذكية في بيئة android & iOS لمهام سريعة ومتنقلة في أنشطة العملاء ومتوفرة من ألتمت وفق وظائفها التالية:

Integrated and accurate apps to give you access to multiple functionalities . Provided by Ultimate Solutions according to the following list:

Tahboard تطبيقات متابعة مباشرة لأداء المنشأة بمؤشرات Dashboard من جوال العميل، وأهم فوائده دعم الإدارة العليا بمعلومات سير الأداء لدعم القرارات.

Live Dashboard, gives you birds eye view on performance of most important reports in the ERP system. It is very useful for senior management and provide information about performance to support decision making process.

تطبيقات مهام خارج المنشأة مثل تطبيق التحصيل لإصدار سند قبض من النظام، وتطبيق طلب العميل من أصناف المنشأة، وتطبيقات البيع الخارجي لتقديم عروض وإصدار فواتير، وتطبيقات غيرها. OnTheGo tasks app, helps team perform functions remotely off-site, such as receipt, POs, or sales invoicing besides other apps.

المنشأة، مثل: تطبيق تطبيق المنشأة، مثل: تطبيق تحضير طلبات العملاء وتطبيق الجرد المخزني وتطبيقات مشرفي الخدمة في المطاعم وفي الفنادق.

Applications for quick field tasks within the organization such as clients' orders, mobile inventory, services supervisors in Restaurants and Hotels, staff attendance sheet and other applications.

# **TEMENOS**

مع نجاح عملاء ألتمت حول العالم بحلـول إدارة وتخطيط الموارد تم عقد اتفاق شراكة مع المـزود العالمــي للحلـول المصرفية فـي جنيف بسويسرا TEMENOS لـدعـم بنـوك ومـؤسسـات ماليــة فـي الشرق الأوسط وأفريقيا.

With the success of the companies of our clients worldwide by using Ultimate Solutions for managing and planning the resources, a partnership deal was agreed with TEMENOS which the provider of Banking Solutions in the world at Geneva, Switzerland. This deal will provide solutions to support Banks and financial institutions in the Middle East and Africa.



تدعـم TEMENOS البحـث والابتكـار لاستمـرار تطـويـر حــــاة النــاس.

TEMENOS supports research and innovation to continue developing peoples' live.

حلول **TEMENOS** المصرفية لبنوك مجتمعية وإسلامية ولإدارة صناديق مالية وتمويلات، ويستفيد من حلولها 40 من أفضل 50 بنك في العالم.

ترتبط حلول ONYX ERP مع حلول **TEMENOS** في البنك لإنجاز عمليات الأصول الثابتة والموارد البشرية، وتنفذ Ultimate حالياً لعدد من بنوك المنطقة.

**TEMENOS** Banking solutions for community, Islamic Banks and solutions to manage financial funds where around 40 banks out of the best 50 Banks worldwide have benefited from these solutions.

**TEMENOS** SOLUTIONS are Linked with ONYX ERP in the Bank to achieve the operations of fixed assets and human resources and Ultimate solutions is currently implementing it in many banks in the region.

## أهم حلولها The most important solutions

#### **TEMENOS INFINITY**



منصة رقمية للعملاء تجاربها ممتعة بتطبيقات الجوال، تمنحهم السيطرة على حياتهم المالية.

A digital platform for client with a great experiences in mobile applications to enable them control their financial life.

#### **TEMENOS T 24 ISLAMIC**



بيئة أعمـال مصـرفيـة رقميـة للبنـوك التـي تعمـل وفـق ضوابـط الشريعــة الإسلامية وبالاستضافة المرغوبة.

Digital Banking environment for the Banks that operates according to Islamic laws with the desired hosting site.

#### **TEMENOS TRANSACT CORE BANKING**



أكبر نظام تكنولوجي لبيئة أعمال مصرفية بتقنية رقمية تستخدمه أشهر وأكثر بنوك العالم، وباستضافة سحابية عالية الموثوقية أو استضافة خاصة.

The largest technological system for the banking environment using digital technology that is used by the most famous banks in the world with highly trusted hosting clouds and special hosting sites.

نشكر كل عملائنا الذين سبق أن منحونا فرصة خدمتهم، ونعتز كثيراً بثقتهم بـ ULTIMATE SOLUTIONS لنكون شركائهم في صناعة الوصول لرضا عملائهم أو لمواقع مستهدفيهم. ومنهم على سبيل المثال:

We convay our gratitude to all clients who have given us the opportunity to serve them. We appreicate their trust in being their strategic partners to fullfill thier goals and reach their clients satisfaction, below are some of them:



































































## **EMPOWERING DIGITAL** TRANSFORMATIONS

.. التحول الرقمي

تقديم الحلول اللازمة للمؤسسة بنسخها وتراخيصها ومعلوماتها.



Providing appropriate solutions to client with licenses and training.



تقديم خدمة الدعم المستمر ONLINE متى طلب العميل.



Providing continuous support service (ONLINE) on demand.





Studying client's requirements and future visions.

تقديم IMPLEMENTATION لمستخدمي الحلول.



Plan and execute implementation for the systems in coordination with client's teams.





للوصول لعناوين مكاتبنا الدولية تفضل بزيارة موقعنا على الإنترنت For our international offices www.ultimate-sa.com

@rwafedstudio







